

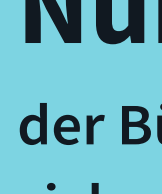
Machen Sie E-Government zu einem digitalen Erlebnis

ÜBERALL, JEDERZEIT, AUF JEDEM KANAL

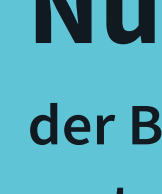
Rechtzeitiger Zugang zu Informationen und Diensten ist entscheidend



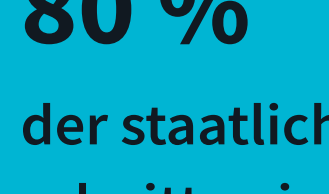
Es gibt viel zu tun



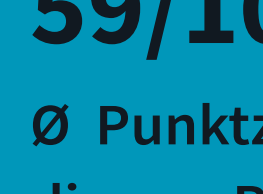
Nur 47 %
der Bürger äußern sich positiv über digitale Interaktionen mit Behörden



Nur 40 %
der Bürger vertrauen den Behörden, mit denen sie interagieren



80 %
der staatlichen Stellen schnitten in puncto UX bei den Bürgern unterdurchschnittlich ab (schlecht und sehr schlecht)



59/100
Ø Punktzahl für die von Behörden angebotenen digitalen Erlebnisse

Decken Sie alle digitalen Erlebnisse ab

1 INFORMATION:

- Gesetze und Bestimmungen
- Sicherheit und Rückrufe
- Gesundheitswesen und Versorgung

2 ANTRÄGE:

- Reisepässe und Visa
- Genehmigungen und Zulassungen
- Stellenangebote

3 EINRICHTUNGEN UND DIENSTLEISTUNGEN:

- Eintrittskarten
- Postdienste
- ID-Karten & Gebäudezugang

4 REGIERUNGSLEISTUNGEN:

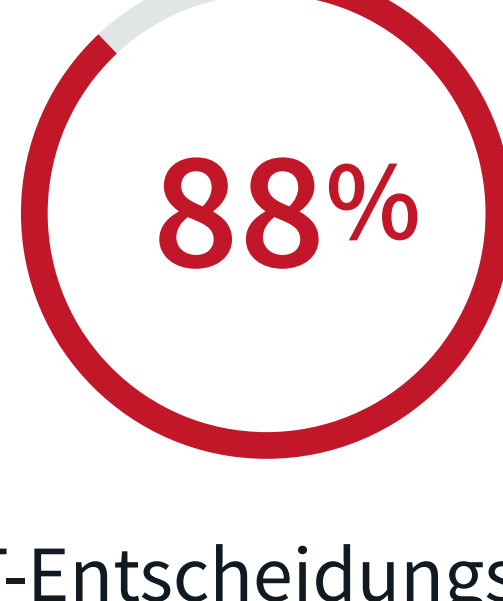
- Steuerrückerstattungen
- Sozialversicherung und Rente
- Zuschüsse und Darlehen

Zentrale Herausforderungen und die Lösungen von Liferay

1

Daten sind fragmentiert oder unvollständig

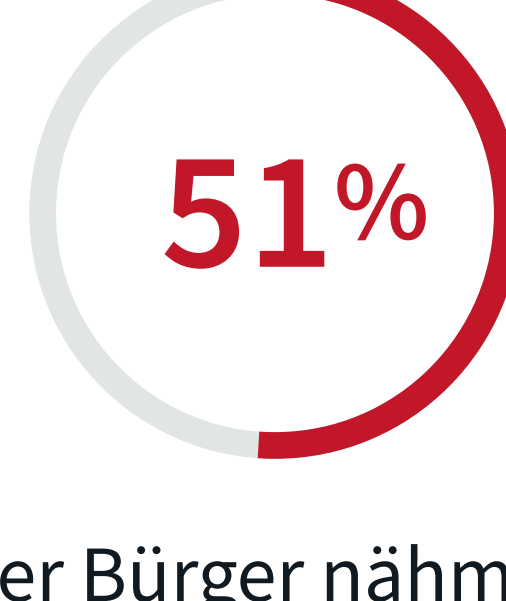
VERBINDEN SIE MODERNE SYSTEME MIT ALTSYSTEMEN



der IT-Entscheidsträger sind überzeugt, dass das Beseitigen von Datenfragmentierung die Vorteile digitaler Erlebnisse greifbar macht



der IT-Aufwendungen von Behörden entfallen auf den Betrieb und die Wartung von Altsystemen



der Bürger nehmen verstärkt Behördendienste in Anspruch, wenn ihnen ein integriertes Portal angeboten würde

Heterogene Systeme mit Liferay verbinden

Bringen Sie moderne und Altsysteme mit einer umfangreichen Auswahl an Tools und APIs zusammen

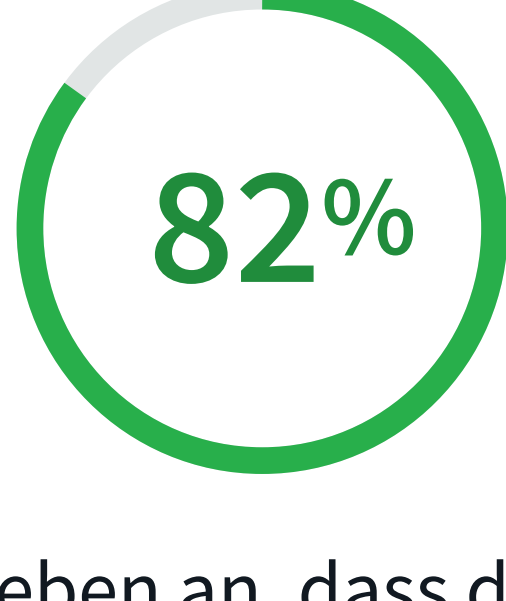
Kombinieren Sie Inhalte aus mehreren Systemen auf einer modernen Plattform

Skalieren Sie Dienste dank der Flexibilität der Cloud

2

Informationen sind zu umfangreich oder inkonsistent

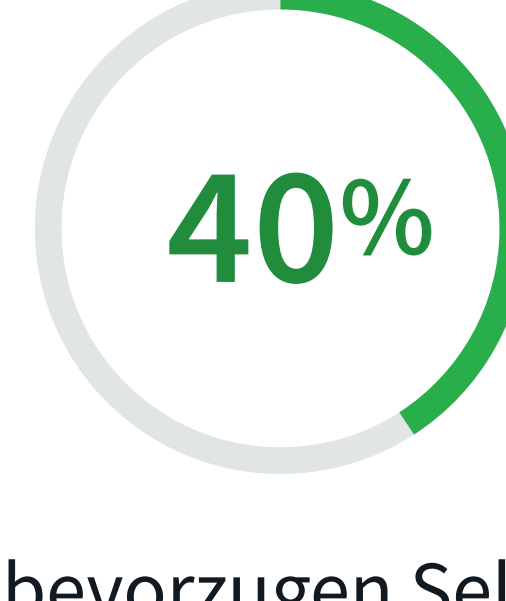
DAS SAGEN BÜRGER ...



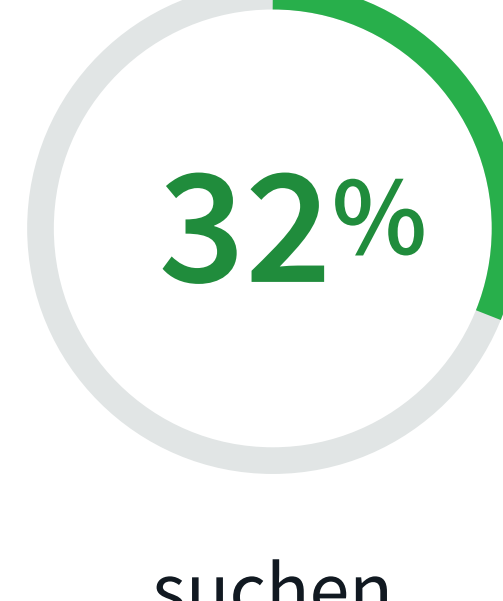
geben an, dass die schnelle Lösung von Problemen ihr wichtigstes Anliegen ist



wollen personalisierte digitale Erlebnisse



bevorzugen Self-Service-Angebote statt persönlicher Kontaktaufnahme



suchen verbindliche Informationen bei Bundesbehörden

Personalisieren Sie Erlebnisse mit Liferay

Segmentieren Sie Anwender nach Anforderungen, Rollen und Berechtigungen

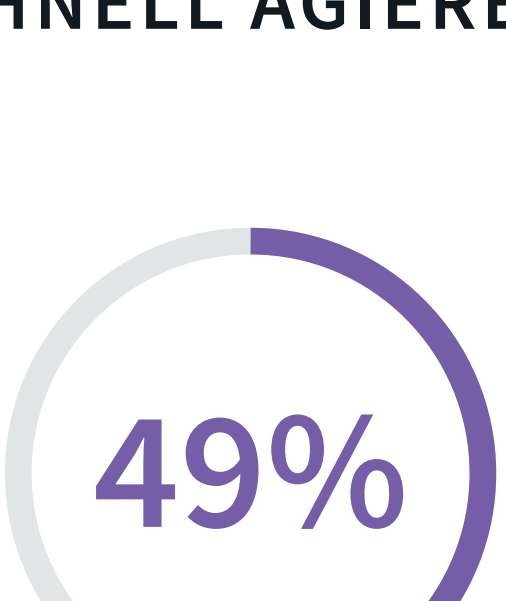
Stellen Sie Inhalte im Kontext, unabhängig von Ort und Gerät bereit

Lernen Sie vom Verhalten der Anwender und deren Feedback und passen Sie sich an

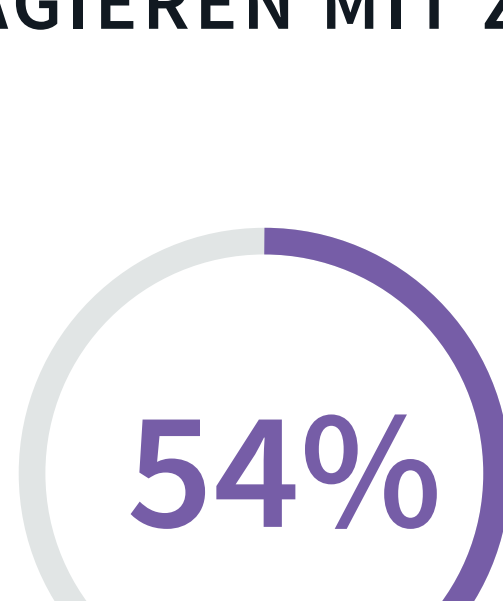
3

Inhalte sind veraltet oder schwer zu aktualisieren

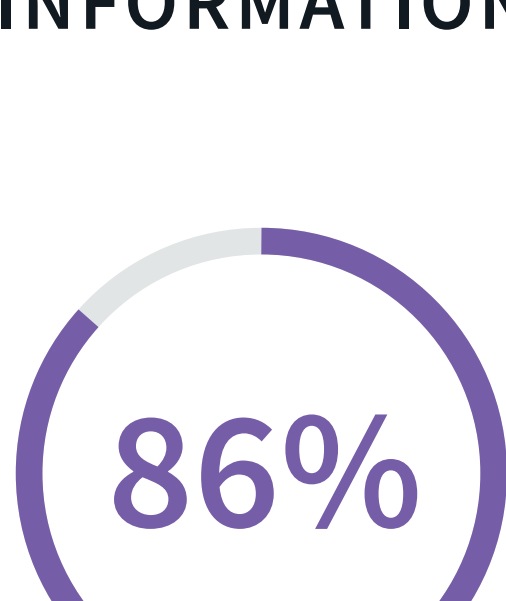
SCHNELL AGIEREN UND REAGIEREN MIT ZEITNAHEN INFORMATIONEN



der Behördenangestellten haben Schwierigkeiten, Informationen zu finden



finden keine schnelle Hilfe, wenn sie diese benötigen



der Mitarbeitenden und Führungskräfte nennen ineffiziente Kommunikation als Hauptursache für Misserfolge



11 Milliarden

Stunden werden für die manuelle Bearbeitung von Behördendokumenten aufgewendet

Schnell handeln mit Liferay

Produzieren Sie ansprechende User Experiences mit wiederverwendbaren Services

Erstellen Sie Formulare und automatisieren Sie gängige Prozesse mit grafischen Workflows

Verwalten Sie digitale Inhalte mit Collaboration und Asset Management

Liferay – die führende Digital-Experience-Plattform

Vertrauen stärken
Zufriedene Bürger haben ein

9x

höheres Vertrauen in dienstleistende Behörden

Auftrag erfüllen
Zufriedene Bürger sind

9x

eher der Meinung, dass eine Behörde ihren Auftrag erfüllt

Kosten reduzieren
Unzufriedene Bürger nehmen

2x

häufiger Support in Anspruch

Schließen Sie die Lücke zwischen Erwartungen und tatsächlichem Erlebnis mit Liferay.

Bieten Sie einen Zugriff auf Behördeninformationen und -dienste, der relevant, zuverlässig und effizient ist.

Mehr erfahren unter

www.liferay.com/de/solutions/industries/government

