

RB Capital conecta seus portais e entrega uma nova experiência digital aos clientes

A RB SEC, uma das maiores securitizadoras do Brasil, traz um portal inovador, robusto e cheio de funcionalidades aos seus clientes e investidores.

Resumo

A RB SEC está dedicada à estruturação, emissão e gestão de operações de securitização. Com mais de 20 anos de história é um dos maiores players de securitização imobiliária do Brasil. O Site da RB SEC era gerenciado de forma independente das suas próprias soluções digitais, o que acarretava uma grande carga operacional para o time de Tecnologia e de Gestão.

rbsec.com

In Brief

VERTICAL:

Serviços Financeiros

PAÍS:

Brasil

USE CASE:

Portal Público, Customer Portal

PRINCIPAIS FUNCIONALIDADES:

Publicação e gerenciamento de conteúdo, personalização de experiências

“

Além de proporcionar uma nova experiência aos nossos clientes e investidores, acreditamos que estamos elevando a barra do mercado de securitização no Brasil e ajudando no desenvolvimento do mercado de capitais como um todo.

Vinicius Barbosa, Product Manager, RB SEC

Desafios

- Experiências inconsistentes para seus clientes
- Soluções digitais gerenciadas de forma independente
- Grande carga de trabalho para os times operacionais e de tecnologia

Resultados



MÚLTIPLOS SISTEMAS CONECTADOS

Integração de sistemas legados proprietários e gestão unificada dos sistemas.



ENTREGA DE VALOR PARA O NEGÓCIO

Aumento de produtividade e redução do time-to-market para equipes de Tecnologia e Produto.



MAIOR TRANSPARÊNCIA DE INFORMAÇÃO

Informações disponíveis em tempo real com consulta facilitada.



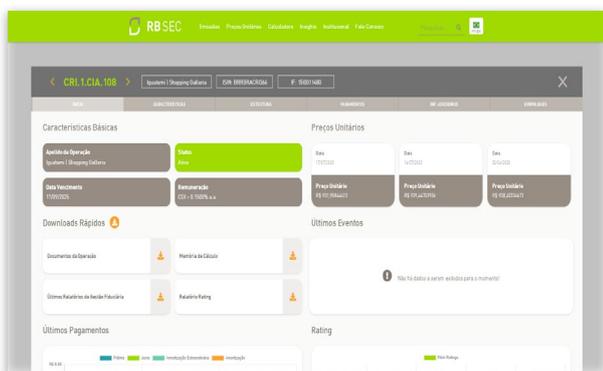
EXPERIÊNCIAS FLUIDAS E INTEGRADAS PARA OS STAKEHOLDERS

Melhor experiência para os usuários com rápido acesso às informações de seus ativos.

Sobre a RB SEC

Desde 1999, o grupo RB Capital desenvolve soluções de capital e financiamento por meio de produtos inovadores no mercado de capitais. A RB SEC está dedicada à estruturação, emissão e gestão de operações de securitização, com foco na securitização de recebíveis imobiliários, do agronegócio e financeiros, sendo um dos maiores players no segmento de securitização de créditos imobiliários.

A RB SEC tem a missão de gerar valor aos seus stakeholders, por meio de uma atuação transparente, inteligente e inovadora. Promovendo o desenvolvimento da indústria de securitização e proporcionando um ambiente seguro para clientes e investidores.



Complexidade na administração e na gestão dos sistemas

O site da RB SEC era gerenciado de forma independente das suas próprias soluções digitais, o que trazia uma carga operacional adicional aos times operacionais e de tecnologia, que tinham como responsabilidade, alimentar e divulgar, no site, as informações processadas em outros sistemas. Essa sobrecarga, somada à complexidade inerente dos produtos da RB SEC, transformava-se em um grande desafio de gestão para seus times. Adicionalmente, por ser regulada pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM), as companhias

securitizadoras possuem obrigações definidas em lei, o que aumenta o imperativo de assertividade e agilidade na divulgação de informações ao público.

Diante dos desafios técnicos e da dificuldade de cumprir sua missão, foi necessário buscar um novo caminho para a instituição.

Um novo caminho

Com este cenário, o desafio do projeto era integrar os sistemas legados da empresa, dando escalabilidade para a operação, e ao mesmo tempo proporcionar uma experiência digital aos clientes de forma simplificada, consistente e segura, tudo em tempo real.

A Liferay foi escolhida como a nova solução tecnológica por ser uma ferramenta já conhecida e utilizada pelas lideranças de tecnologia RB SEC e pelo seu alto potencial. Além de ser fortemente recomendada por outros fornecedores envolvidos no projeto.

Adicionalmente, a posição da Liferay como líder no Quadrante Mágico do Gartner para Plataformas de Experiência Digital por mais de 8 anos facilitou a escolha.

Parceria RB SEC e Liferay: Novo portal da securitizadora

Com a decisão tomada, o novo portal da RB SEC utilizou a plataforma Liferay como base para o desenvolvimento das aplicações integradas aos sistemas da empresa. O projeto teve início em 2018 e todo o time ligado ao projeto realizou treinamentos para tornarem-se usuários da plataforma.

Hoje o site da RB SEC possui diversas integrações e ferramentas exclusivas que foram possíveis pela Liferay. O projeto está em constante desenvolvimento e encontra-se em sua 3ª fase de desenvolvimento e implantação, quando a integração estará completa com os sistemas legados, oferecendo uma experiência inovadora para o mercado de securitização no Brasil.



O Portal da RB SEC é um marco de transparência e riqueza nas informações das operações de securitização no Brasil.

Helder Antoniazzi
Head de Relações com Investidores
RB SEC

Ganhos obtidos por todos stakeholders

A robustez e reputação da plataforma proporcionou a segurança necessária para adoção do processo de transformação digital na RB SEC. O resultado positivo de toda a mudança é constantemente

comprovado através dos NPS dos principais clientes institucionais da securitizadora.

Hoje a Calculadora de preços dos ativos da RB SEC é referência no mercado de securitização, possibilitando a marcação dos preços dos CRIs e CRAs em frações de segundos. Dessa forma, a empresa reduz a fricção no processo de negociação possibilitando uma maior liquidez dos ativos emitidos pela companhia.

Desde o lançamento da 1ª fase do projeto em 2019, a RB SEC se destacou entre seus concorrentes com a plataforma mais fácil e acessível do mercado de securitização brasileiro. Hoje, todos stakeholders possuem uma experiência facilitada para consulta e acompanhamento das informações dos seus ativos. Não apenas os stakeholders externos da empresa contam com essa maior facilidade, mas o times operacionais também contam com uma experiência muito mais consistente, sendo possível focar em novos desafios de negócio e nas novas e contínuas entregas do projeto.