

Líder de Autopartes Impulsa la Eficiencia Global e Innovación con un Portal de Inteligencia de Fabricación

Empoderando a los empleados al conectarlos a información en tiempo real

Resumen

Aptiv es un líder mundial en autopartes y tecnología en conducción autónoma y automóviles conectados. La empresa necesitaba una plataforma conectada para almacenar todos sus datos de producción a la que pudieran acceder los empleados de plantas y los jefes de fabricación a nivel local, regional y mundial. Aptiv utilizó Liferay para crear un portal de inteligencia de fabricación global para brindar soporte a más de 10,000 trabajadores.

En Breve

INDUSTRIA:

Automotriz

PAÍS/REGIÓN:

Global

CASO PRÁCTICO:

Portal de Business Intelligence

CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES:

Panel de Control Integrado,
Consolidación de Datos,
Autorización Basada en Roles,
Entrega de Contenido Basada en Roles, Aplicación Móvil Nativa,
Notificaciones Push, Seguridad



Ahora tenemos una plataforma en la que podemos construir y crecer por las próximas dos décadas.

Steve Hutchins, Ingeniero en Jefe de Sistemas de Información de Fabricación, Aptiv

Desafíos

- Los datos de producción estaban almacenados en 74 servidores en todo el mundo
- Los empleados tenían que estar dentro de la planta correcta con el servidor correcto para acceder a la información, lo cual requería demasiado tiempo para rastrear la información y ubicación de la fuente
- Obtener una vista de alto nivel de los datos de producción requería mucho tiempo

Resultados



REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE INACTIVIDAD

Las mejoras en la eficiencia de fabricación se multiplicaron globalmente en ahorros de costos



FUENTE DE CONTENIDO ÚNICO

Conjunto de datos consolidados de todos los servidores y sitios del mundo



DATOS DE PRODUCCIÓN EN TIEMPO REAL

Visibilidad precisa de la calidad y eficiencia de la producción en cualquier dispositivo



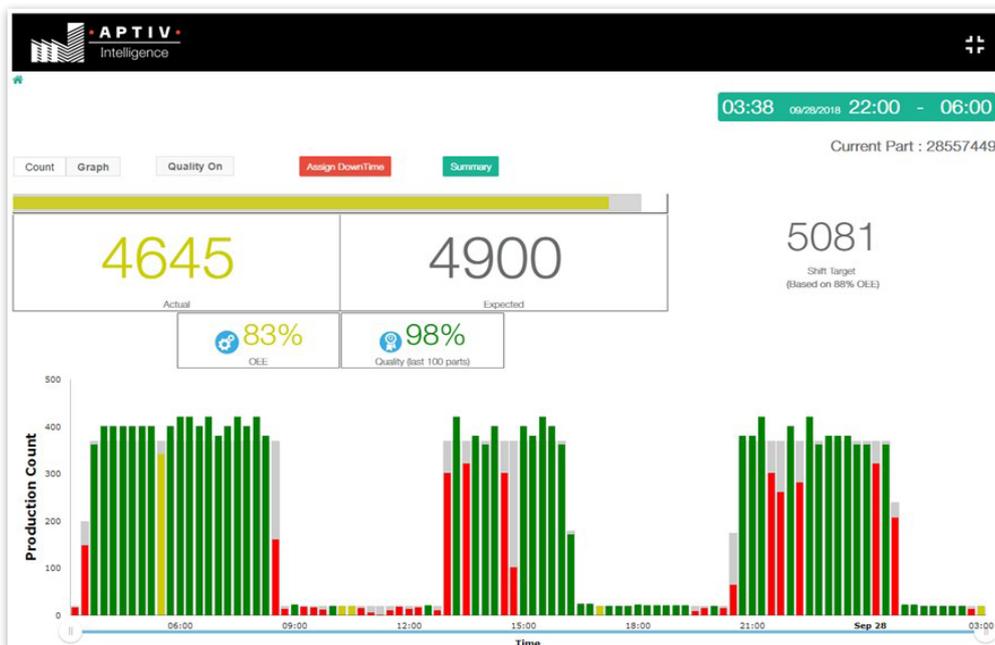
PERSONALIZACIÓN DE USUARIO

Notificaciones dirigidas y paneles de control de producción personalizados según roles y permisos



ACCESO RÁPIDO A LOS DATOS DE PRODUCTOS

Se redujo la búsqueda de información y el historial de productos de horas a segundos



Impulsado por Datos

Como líder en conducción autónoma, Aptiv siempre ha estado a la vanguardia de las soluciones de movilidad inteligente. En 2015, fueron la primera empresa en lograr una conducción automática de automóviles desde San Francisco a Nueva York y en 2018 tenían una flota de 30 vehículos autónomos con Lyft en Las Vegas. El rápido ritmo de innovación en el mercado automotriz requiere que Aptiv mejore constantemente sus procesos de fabricación. Un desafío clave era poner los datos procesables en las manos y en el momento adecuado. Con más de dos millones de transacciones de sus productos repartidas por todo el mundo, la compañía dedicaba mucho tiempo a rastrear la información y la ubicación de la fuente en lugar de solucionar los problemas.

Este desafiante proceso finalmente llevó a Aptiv a encontrar una herramienta que permitiera a los usuarios acceder fácilmente a los datos y ubicar la información correcta, pero también poder obtener información procesable a partir de esos datos. Para solucionar estos problemas, esta herramienta tenía que ser un portal de autoservicio al que se pudiera acceder en cualquier lugar y en cualquier momento, preservando la seguridad de los datos.

EMPODERANDO A LOS EMPLEADOS CON DATOS

Al asociarse con Youngsoft y utilizar Liferay, Aptiv creó Aptiv Intelligence para sus 10,000 usuarios en equipos de fabricación de todo el mundo. Aptiv Intelligence es un centro único para obtener datos e inteligencia de fabricación global en cualquier dispositivo y lugar. Los empleados en los pisos de las plantas de producción ahora tienen acceso a toda la información producida a través del portal y los supervisores pueden verificar la eficiencia de la producción en sus dispositivos a través de una aplicación nativa. Esta nueva solución rompe los silos tradicionales para crear una experiencia que permite a los empleados acceder a la información de forma segura en cualquier lugar y momento.

“La gente dedica menos tiempo a recopilar datos y más a hacer algo con ellos”, dice Steve Hutchins, Ingeniero en Jefe de Sistemas de Información de Fabricación en Aptiv.

Al proporcionar a los empleados de todo el mundo una plataforma consolidada, Aptiv brinda a los usuarios de su portal funciones de búsqueda avanzadas, visualización de estados de producción, tableros financieros y autorización de roles. Los datos en tiempo real de las plantas y máquinas se documentan automáticamente en el portal, lo que permite a los empleados controlar las cuotas de producción, el

rendimiento de las máquinas y los datos en el sitio, a nivel regional y global. Además, los trabajadores reciben alertas dirigidas a ellos sobre máquinas que funcionan mal o actualizaciones sobre la producción que son relevantes sólo para su función.

"Estamos proporcionando la inteligencia adecuada a las personas adecuadas", dijo Hutchins. "Históricamente, cuando las alarmas se activaban en las plantas, todos las escuchaban. Con el portal, identificamos el equipo y los usuarios adecuados, y creamos alarmas dirigidas que envían alertas a las personas indicadas". Estos avisos se pueden mandar a través de mensajes SMS, correos electrónicos o notificaciones push, según los niveles de alerta.

PORTAL EN CONTINUO EVOLUCIÓN

Todavía se está construyendo sobre Aptiv Intelligence, ya que el éxito de cada función fomenta el desarrollo continuo de nuevas innovaciones. El equipo tiene planes de expandir el sistema de alarma dirigido para incluir el reconocimiento de ubicación y beacons bluetooth en el equipamiento. La flexibilidad de Liferay permite al equipo de Aptiv seguir ampliando y escalando su potente solución. "Este es un portal global basado en datos globales que se multiplica automáticamente en cada sitio que construimos", dijo Hutchins.