

# Excelente Performance Aumenta a Satisfação do Usuário

A nova intranet é capaz de atender 40 mil usuários em menos de dez minutos

## Resumo

O “Sea Warrior Program Office” da Marinha dos Estados Unidos precisava substituir um grupo de portais legados por uma solução moderna e consolidada. A Plataforma Liferay auxiliou na entrega de uma performance superior, experiências personalizadas, e um balcão único para a gestão de carreiras na Marinha.

[my.navy.mil](http://my.navy.mil)

## In Brief

### INDÚSTRIA:

Governo

### PAIS:

Estados Unidos

### CASO DE USO:

Portal do funcionário, Extranet, Portal do estudante

### PRINCIPAIS FUNCIONALIDADES:

Single Sign On, Gestão de Conteúdo Web, Entrega de Conteúdo baseado em Funções

“

**A facilidade com que Liferay trabalha em ambiente AWS e seu design amigável tem sido de grande ajuda para nós.**

Adam Brown, IBR/Time Katmai, Arquiteto Sênior

## Desafios

- Melhoria significativa na performance do site
- Múltiplos sistemas legados resultaram em uma má experiência do usuário
- Necessidade de uma nova solução para trabalhar com a intranet corporativa da Marinha

## Resultados



### CERTIFICAÇÃO FEDRAMP

Lançamento alcançado na Amazon Gov Cloud



### PERSONALIZAÇÃO BASEADA EM FUNÇÕES

Permissões e homepages automaticamente personalizadas de acordo com classificação



### MELHOR EXPERIÊNCIA WEB

Experiência web otimizada para 870 mil usuários potenciais



### SERVIÇO VENCEDOR

Venceu o prêmio DoD para solução integrada

# Um Portal da Marinha Personalizado

O My Navy Portal é parte essencial de como a Marinha dos Estados Unidos auxilia seus oficiais a gerir suas carreiras no serviço militar. O Portal consolida recursos humanos online, educação e treinamento em uma interface que é personalizada de acordo com preferências e classificação.

Em 2014 a Marinha queria expandir o portal para usuários em toda a armada, em vez de apenas um pequeno subconjunto. Isso significaria abrir o sistema para 870 mil potenciais usuários, e a solução existente no momento não poderia entregar os níveis de performance necessários para tornar isso realidade.

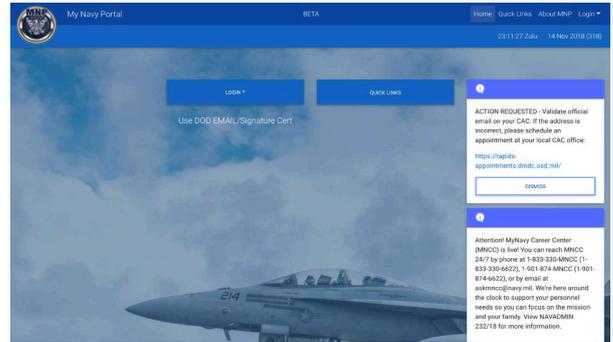
Grande parte do problema era que o portal era composto por diversos sistemas e bancos de dados diferentes. Finalmente, a Marinha decidiu mover tudo para uma única solução que poderia atender seus requisitos e entregar uma ótima experiência digital. Eles selecionaram o time de desenvolvimento da Team Katmai para implementar tudo na plataforma Liferay que já tinha o apoio dos comandantes e capitães por causa do seu nome conhecido. A extensibilidade no Liferay, assim como a ampla comunidade de suporte e o suporte pago, também foram essenciais para a seleção.

## Performance ganhadora de prêmios e Certificação FedRAMP

A primeira tarefa da Team Katmai era reescrever completamente o código base e refazer a arquitetura do sistema para uma melhor performance e experiência do usuário.

Uma grande vantagem do Liferay foi como facilmente trabalhou com o ambiente na nuvem do Amazon Web Services (AWS). Team Katmai estava apto a receber a certificação FedRAMP para o portal e lançar no Amazon Government Cloud, e agora pode aproveitar-se da segurança e ferramentas de desenvolvimento da AWS.

O novo portal foi lançado com a capacidade de atender 40 mil usuários acessando ao mesmo tempo em 10 minutos, o maior nível de tráfego do site. Quando testado, o novo portal Liferay sustentou esse pico de usuários. No futuro próximo, o Team Katmai planeja aumentar a performance para que o site suporte cerca de 50 mil ou mais usuários em menos de dois minutos na rede de intranet da Marinha.



O Departamento de Defesa ficou tão impressionado com o novo “My Navy Portal” que premiou o Team Katmai um prêmio CIO, sendo a primeira vez que foi entregue a um fornecedor.

## Maior Satisfação do Usuário em um Ambiente Restritivo

O produto final que o Team Katmai entregou ainda está evoluindo. Quando a Marinha faz requisições para novas funcionalidades ou mudanças na UI (User Interface), Team Katmai pode rapidamente implementá-las sem interromper o que os usuários veem. Os administradores da Marinha estão aptos a gerir todo o conteúdo de forma independente, sem envolver o time técnico.

Os usuários elogiam o novo portal por ser fácil de usar, o visual e sua performance, o que pode ser difícil de conseguir haja vista as restrições de rede e segurança que a intranet da Marinha tem.

O Team Katmai tem planos para conectar mais dispositivos externos de outras interfaces DoD para que My Navy Portal seja um verdadeiro balcão único para todas as necessidades da Marinha.