

Un Rendimiento Excepcional Aumenta la Satisfacción del Usuario

La nueva intranet puede atender a 40.000 usuarios en menos de diez minutos

Resumen

La Oficina del Programa Sea Warrior de la Marina de los EE.UU. necesitaba reemplazar un grupo de portales heredados con una solución moderna y consolidada. La plataforma Liferay ayudó a ofrecer un rendimiento superior, experiencias personalizadas y un centro único para la gestión de la carrera de la Marina.

my.navy.mil

En Breve

INDUSTRIA:

Gobierno (Federal)

PAÍS/REGIÓN:

Estados Unidos

CASO PRÁCTICO:

Intranet

CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES:

Inicio de Sesión Único, Gestión de Contenido Web, Entrega de Contenido Basado en Roles



La facilidad con la que Liferay trabaja en el entorno de AWS y su diseño de sistema amigable ha sido de gran ayuda para nosotros.

Adam Brown, IBR/Team Katmai, Senior Architect

Desafíos

- El rendimiento del sitio necesitaba una mejora dramática
- Varios sistemas heredados dieron como resultado una experiencia de usuario deficiente
- Se requería una nueva solución para trabajar dentro de la intranet de la Marina

Resultados



CERTIFICACIÓN FEDRAMP

Implementación lograda en Amazon Gov Cloud



PERSONALIZACIÓN BASADA EN ROLES

Páginas de inicio y permisos automáticamente personalizados según el rango



MEJOR EXPERIENCIA WEB

Experiencia web mejorada para 870.000 usuarios potenciales



SERVICIO PREMIADO

Ganó el premio DoD CIO por la solución integrada

Un Portal de la Marina Personalizado

My Navy Portal es una parte esencial de cómo la Marina de los Estados Unidos ayuda a sus miembros a administrar sus carreras a lo largo de su servicio militar. Consolida la información en línea de recursos humanos, educación y formación en una interfaz personalizada de acuerdo con las preferencias y el rango.

En 2014, la institución quería expandir el portal a los usuarios de toda la marina, en lugar de un pequeño subconjunto. Esto requirió abrir el sistema a 870.000 usuarios potenciales, y la solución existente no podía ofrecer los niveles de rendimiento necesarios para hacerlo realidad.

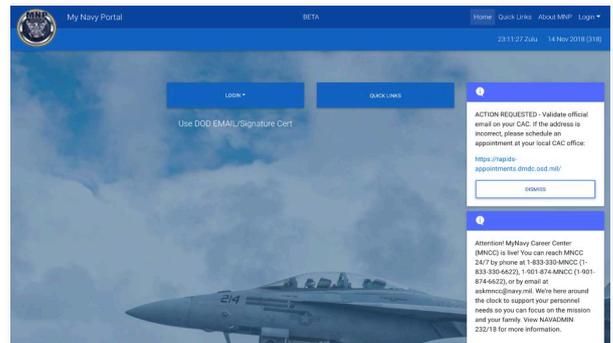
Una gran parte del problema era que el portal estaba compuesto por varios sistemas y bases de datos diferentes. Finalmente, la Marina decidió trasladar todo a una única solución que pudiera cumplir con sus requisitos de desempeño y brindar una excelente experiencia digital. Eligió al equipo de desarrollo del Team Katmai para implementar todo en la plataforma Liferay, que ya contaba con la aceptación de los comandantes y capitanes debido a su nombre conocido. La extensibilidad en Liferay, así como el amplio apoyo de la comunidad y el soporte pagado, también fueron clave para la selección.

Rendimiento Premiado y Certificación FedRAMP

La primera tarea del Team Katmai fue hacer una reescritura completa del codebase y rediseñar el sistema para un mejor rendimiento y una experiencia de usuario perfeccionada.

Una de las principales ventajas de Liferay fue la facilidad con que funcionaba en el entorno de nube de Amazon Web Services. El Team Katmai pudo recibir la certificación FedRAMP para el portal e implementarlo dentro de Amazon Government Cloud, y ahora puede aprovechar las herramientas de desarrollo y seguridad de AWS.

El nuevo portal se lanzó con la capacidad de atender a 40.000 marineros que inician sesión a la vez dentro de diez minutos, el nivel de tráfico más alto del sitio. Cuando se probó, el nuevo portal de Liferay resistió este aumento de usuarios. En el futuro, Team Katmai planea aumentar el rendimiento para que el sitio pueda manejar 50.000 usuarios o más en menos de dos minutos a través de la red de intranet de Navy/Marine Corps.



El Departamento de Defensa quedó tan impresionado con el nuevo sitio de My Navy que otorgó a Team Katmai un premio CIO, la primera vez que este premio se otorga a un contratista.

La Satisfacción del Usuario Aumenta en un Entorno Restringido

El producto final que entregó Team Katmai aún está evolucionando. A medida que la Marina presenta nuevas solicitudes de funciones o cambios en la interfaz de usuario, el Team Katmai puede implementarlos rápidamente sin interrumpir lo que ven los usuarios. Los administradores de la Marina pueden gestionar todo el contenido de forma independiente sin involucrarse en el aspecto técnico.

Los usuarios elogian el nuevo portal por su facilidad de uso, diseño visual y rendimiento estelar, que puede ser difícil de lograr con las restricciones de red y seguridad en la intranet de la Navy/Marine Corps. El Team Katmai tiene planes para conectar más sistemas externos de otras interfaces del Departamento de Defensa para que My Navy Portal sea un verdadero centro único para todas las necesidades de la Marina.