

Advanced Energy

Líder em manufatura de plasma realiza integração de sistema

Sumário

Fundada em 1981, a Advanced Energy é uma líder global em soluções de conversão de energia confiáveis usadas no processo de fabricação de plasma fino e geração de energia solar. A Advanced Energy possui centros regionais em três continentes com 1.400 colaboradores e receita de mais de 400 milhões de dólares.

In Brief

INDÚSTRIA:

Energia, Manufatura e Hi-Tech

PAÍS:

Estados Unidos

CASO DE USO:

Plataforma de colaboração, extranet

“

Graças à implementação da Liferay e CIGNEX, a comunicação entre nossas unidades de negócio se tornou muito mais eficiente e consistente.

Rajeev Ankireddypalli
Vice Presidente de TI na Advanced Energy

O Diferencial Liferay

A Advanced Energy:

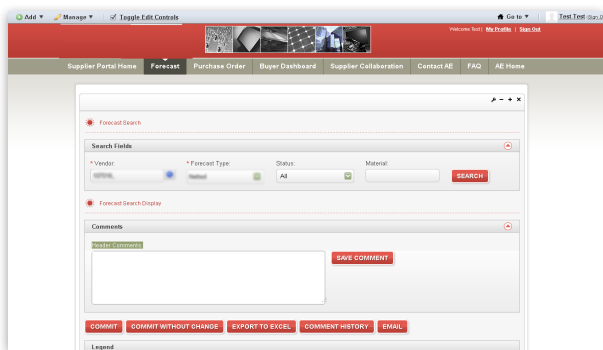
- Melhorou a comunicação/colaboração com fornecedores
- Alavancou transações SAP com imensa flexibilidade
- Reutilizou a arquitetura para portais de clientes
- Economizou um valor estimado em 1,5 milhão de dólares sobre a plataforma proprietária do cliente

Transformando Lacunas em Comunicação Eficiente

Como um fabricante global de produtos de alta complexidade que incluem milhares de componentes, a Advanced Energy não possuía um sistema centralizado para colaborar com fornecedores. Eles tinham uma abordagem de comunicação dividida em silos em que cada método era independente do outro. Fax, e-mail e telefone eram usados separadamente para garantir que informações cruciais do fluxo de trabalho, como previsão e compromissos de pedido de compra fossem retransmitidos de um lado para outro.

Além disso, mudanças críticas causadas pelo planejamento de requisitos de material eram comunicadas lentamente com pouca colaboração entre departamentos. Isso reduzia a chance de atendimento de prazos, que acarretavam atrasos na fabricação. Muitos pontos de contato humanos reduziam a eficiência e aumentavam a margem de erro tanto para clientes quanto para fornecedores de clientes.

Em termos de desafio técnico, a Advanced Energy buscava por um produto que pudesse integrar-se com sua plataforma legada SAP Netweaver. Os sistemas legados não possuíam as funcionalidades necessárias para resolver as restrições postas no sistema atual e seria muito caro modificá-los. Como resultado, a nova solução deveria complementar as funcionalidades SAP subjacentes, mantendo custos associados baixos.



Lançando uma Colaboração Integrada

Com o apoio da CIGNEX Datamatics, a Advanced Energy decidiu adotar e integrar o Liferay Portal ao seu portal legado SAP ECC. A integração foi realizada via componente SAP Process Integration.

Após o robusto desenvolvimento do portal, a Advanced Energy lançou uma solução que melhorou a comunicação entre as partes. A colaboração entre cliente e fornecedor foi

aprimorada com quadros de mensagem, upload e download de documentos e informações de contato habilitadas no nível de fornecedor via permissões. Novos usuários de fornecedores podem ser registrados mediante aprovação. O site ainda destaca experiência do usuário melhorada e mais funcionalidades de CMS com conteúdo segregado, comunidades e bibliotecas de conteúdo. Essas soluções incluem as seguintes funcionalidades técnicas:

- Solução escalável em várias funções SAP (incluindo ESS, CRM, MSS)
- Suporte para EDI e XLS usando SAP Netweaver PI
- Rica interface de usuário
- SSO habilitado para clientes de usuários LDAP
- Capacidades de e-mail para que fornecedores solicitem informações ou ordens de compra
- Alertas especiais sobre previsão ou linhas de ordens de compras onde pode ser necessária intervenção imediata
- Funcionalidade de download de Excel tanto para previsão quanto para ordem de compra
- Informação em pop-up ou hover sobre previsão e compra
- Plataforma aberta com flexibilidade para adicionar soluções compatíveis relevantes

Novo Portal Resulta em Economia de 1,5 Milhão de Dólares

O time da Advanced Energy viu resultados e benefícios de seu novo projeto logo após a implementação. O portal colaborativo permitiu que fornecedores conseguissem prever e adquirir ordens de compra com economia estimada de 1,5 milhão de dólares. Além disso, a comunicação entre a organização agora é mais efetiva e informações críticas não são dificultadas por falta de colaboração.