

Advanced Energy

Líder en la fabricación de plasma logra la integración de sistemas clave

Resumen

Fundada en 1981, Advanced Energy es líder global en soluciones confiables de conversión de energía utilizadas en procesos de fabricación de plasma de lámina delgada y generación de energía solar. Advanced Energy tiene centros regionales en tres continentes, con 1.400 empleados y más de 500 millones de dólares en ingresos.

En Breve

INDUSTRIA:

Energía, Manufactura y Hi-Tech

PAÍS:

Estados Unidos

CASO PRÁCTICO:

Plataforma de colaboración, extranet



Gracias a la implementación de Liferay y CIGNEX, la comunicación entre nuestras unidades de negocio ha sido mucho más eficiente y consistente.

Rajeev Ankireddypalli
Vicepresidente de TI, Advanced Energy

El Diferencial de Liferay

Advanced Energy logró:

- Mejorar la comunicación/colaboración con los proveedores
- Apalancar las transacciones SAP con inmensa flexibilidad
- Una arquitectura reutilizable para los portales de clientes
- Un ahorro estimado de \$1,5 millones con respecto a la plataforma propietaria del cliente

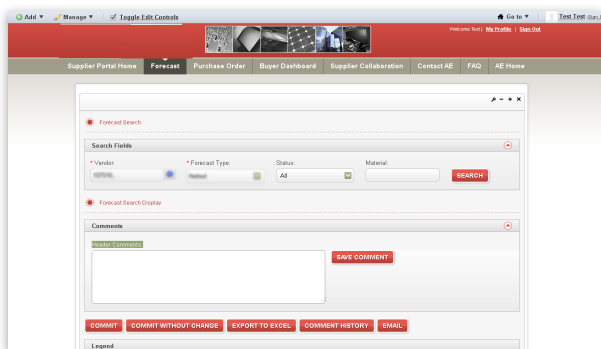
Migrando de Silos Hacia Una Comunicación Eficiente

Como fabricante global de productos de alta complejidad que incluyen miles de componentes, Advanced Energy no contaba con un sistema unificado para colaborar con sus proveedores. Dependían de un enfoque de comunicación con silos en el cual cada método era independiente del otro. Se utilizaban las comunicaciones por fax, correo electrónico y teléfono por separado para asegurar la información crucial del flujo de trabajo, como previsiones y compromisos de órdenes que se transmitían de un lado a otro.

Asimismo, los cambios críticos impulsados por la planificación de requisitos de materiales eran comunicados lentamente y con poca colaboración entre los departamentos. Esto reducía la probabilidad de cumplir con los plazos de ciertos requisitos, resultando en retrasos en la fabricación.

Los altos niveles de contacto humano disminuían significativamente las oportunidades de eficiencia tanto del cliente como de los proveedores del cliente y aumentaban el margen de error.

En términos de desafíos técnicos, Advanced Energy buscaba un producto que pudiera integrarse con su plataforma heredada SAP Netweaver. El sistema no tenía la funcionalidad necesaria para resolver las limitaciones existentes en este mismo, siendo muy costosa su modificación. Así, la nueva solución tendría que complementar la funcionalidad SAP subyacente y al mismo tiempo mantener los bajos costos asociados.



Lanzando una Colaboración Bien Integrada

Con la ayuda de CIGNEX Datamatics, Advanced Energy decidió adoptar e integrar Liferay junto con su portal heredado SAP ECC, lo cual se llevaría a cabo por el componente de integración de procesos de SAP.

Después de un gran desarrollo del portal, Advanced Energy lanzó una solución que aumentaría la comunicación entre los pares. La colaboración entre cliente y proveedor fue mejorada con tableros de anuncios, carga y

descarga de documentos, e información de contacto habilitada a nivel de proveedor a través de permisos. A los nuevos usuarios de los proveedores se les concedió el registro tras su aprobación.

El sitio también se destacó por una experiencia de usuario optimizada y una mejor funcionalidad CMS con contenidos separados, comunidades y bibliotecas de documentos. Las soluciones incluyeron las siguientes funcionalidades técnicas:

- Solución escalable en varias funciones SAP (incluyendo ESS, CRM, MSS)
- Soporte para EDI y XLS utilizando SAP Netweaver PI
- Interfaz de usuario enriquecida
- SSO habilitado para usuarios LDAP del cliente
- Capacidades de correo electrónico para que los proveedores soliciten información u órdenes de compra
- Alertas especiales en previsiones o líneas de órdenes de compra donde se requiere acción inmediata
- Recursos de descarga de excel para previsiones y órdenes de compra
- Información en pop-up y hover en previsiones y órdenes de compra según sea necesario
- Plataforma abierta con flexibilidad para agregar soluciones compatibles relevantes

El Nuevo Portal resultó en Ahorros de U\$1,5 Millones

El equipo de Advanced Energy vió los resultados y los beneficios del nuevo proyecto rápidamente después de su implementación. El portal colaborativo permitió a los proveedores prever y obtener órdenes de compra con ahorros estimados de más de 1,5 millones de dólares. Además, la comunicación dentro de la organización ahora es mucho más efectiva y la información crítica no tiene más obstáculos causados por falta de colaboración.