

# March JLT

www.march-jlt.es



Queríamos un entorno ágil que nos permitiera prestar nuestros servicios de forma descentralizada, y vimos que Liferay nos aportaba esa agilidad, algo esencial al tratarse de un sistema de alto valor añadido.

Lorenzo Pancorbo  
Director de Organización y Sistemas

March JLT es la primera correduría de seguros de capital mayoritariamente español y pertenece al prestigioso Grupo March. Fundada en 1939, presta servicios de correduría a grandes multinacionales y empresas en sectores estratégicos como banca, energía, ocio y turismo, distribución, construcción, naval y previsión social, así como a entidades públicas, tanto en España como en el extranjero. Con más de 100 empleados en España, March JLT está presente en ocho comunidades y, a través de Jardine Lloyd Thompson (JLT), ofrece sus servicios a compañías en más de 130 países.

Los clientes internacionales trabajan en distintas sedes, sistemas e idiomas, lo que requiere una gran rapidez de respuesta y una gestión ágil a la hora de ofrecer y prestar los diferentes servicios en los diferentes territorios.

Ahora, March JLT facilita la gestión integral de sus programas de seguros a través de un portal web de última generación, construido con Liferay Portal.

## Objetivos

El objetivo con la implantación del nuevo portal de March JLT era responder a una necesidad de agilidad en la gestión, para facilitar la **gestión integral a través de la web, de los diferentes programas de seguros que ofrece a sus clientes**. En su mayoría grandes grupos de energía, distribución, alimentación, construcción e industria, entre ellos un 20% de los miembros del IBEX 35.

“Queríamos un entorno que nos permitiera ofrecer nuestros servicios de forma descentralizada”, explica Lorenzo Pancorbo, Director de Organización y Sistemas de March JLT, “y vimos que Liferay nos aportaba esa capacidad de respuesta y esa agilidad, algo esencial al tratarse de un sistema de alto valor añadido”.

“Decidimos estandarizar nuestro marco de servicios en una plataforma que nos permitiese modernizarnos e innovar para liderar nuestro mercado”, explica Lorenzo Pancorbo.

Asimismo, el equipo técnico quería una solución multi-site (que permitiera crear, actualizar o eliminar sitios Web en cuestión de minutos), con soporte multi-idioma y con otras funcionalidades típicas como la generación de formularios de contacto o la adopción de herramientas colaborativas para facilitar la comunicación.

## Solución

Para llevar a cabo el proyecto, March JLT ha empleado la solución Liferay Portal, la plataforma de portales corporativos Open Source más utilizada del mundo. En España, utilizan ya esta tecnología empresas como Telefónica, Alcampo, CASER o Pullmantur, organismos como la Comunidad de Madrid o el Gobierno de Cantabria; y universidades como la Complutense de Madrid o la Autónoma de Barcelona.

una plataforma flexible, modular y escalable, que permite trabajar con un 'time to market' muy reducido.

Con este nuevo portal web, March JLT puede ofrecer a sus clientes y empleados un **acceso completo a información sobre pólizas y siniestros, documentación, consulta sobre procedimientos, y en general toda la información sobre el estado del programa de seguros.**

El portal ofrece a los clientes, además, prestaciones como la gestión de permisos personalizados, la opción de realizar solicitudes para respuesta inmediata por parte de la correduría, la capacidad de filtrar datos de sus pólizas y exportarlos a diferentes formatos, y, por supuesto, la posibilidad de integrarse con sus redes sociales o sus servicios de noticias.

También se ha tenido en cuenta en el proyecto el aspecto de la colaboración, para lo que se han definido diversos foros que aportan un espacio donde interactuar e intercambiar información.

## Beneficios

Pancorbo resalta la importancia de ofrecer toda la información en un único sitio web, accesible para una amplia audiencia y, en palabras de Pancorbo, "ir un poco más allá de la mera gestión de la documentación, ofreciendo servicios más sofisticados y garantizando, por ejemplo, su adaptación a los dispositivos móviles".

Con este proyecto, March JLT cuenta ahora con una plataforma flexible, modular y escalable, que permite trabajar con un 'time to market' muy reducido. "Ahora somos capaces de poner un site en el mercado en tan sólo una semana, algo en lo que antes invertíamos meses", asegura sus responsable de Procesos.

El nuevo portal web corporativo de March JLT, además, proporciona un entorno donde los clientes pueden **relacionarse con la entidad de una manera más colaborativa, consultar la documentación de sus pólizas y siniestros o hacer cualquier tipo de solicitud.**

March JLT valora también la reducción de costes, ya que Liferay ayuda a optimizar la gestión de los procesos y mejora su calidad al facilitar la administración del programa de seguros. "Además, también es clave su capacidad para atraer a nuevos clientes", explica Lorenzo Pancorbo, "ya que este portal supone una facilidad mucho mayor en la gestión diaria de nuestra relación con ellos".