

Grupo EULEN

www.eulen.com



En el plazo de un mes, hemos publicado la intranet corporativa y, en apenas cuatro más, hemos desplegado todas las aplicaciones de colaboración y creado los flujos de trabajo. En poco tiempo más, esperamos replicar este entorno en todas nuestras filiales.

Alejandro Las Heras
Director de Tecnología, Área de TIC

Fundada en 1962, el Grupo EULEN es líder en España en la prestación de servicios generales a empresas, especialista en las actividades de limpieza, seguridad, servicios auxiliares (de logística, generales y de telemarketing), FSM (Facility Services & Management), servicios sociosanitarios, mantenimiento integral, trabajo temporal y medio ambiente. La compañía está presente en 14 países (EEUU, Portugal, Colombia, Costa Rica, Chile, Jamaica, Libia, México, Omán, Panamá, Qatar, Perú y República Dominicana), con una plantilla global de más de 78.000 personas.

Objetivos

El importante crecimiento corporativo del Grupo EULEN, en volumen de negocio y presencia internacional, exigía un nuevo modelo de colaboración para su enorme plantilla. Sus filiales en todo el mundo precisaban una solución de portal web ágil y flexible, de fácil gestión y muy personalizable.

Sus directivos se plantearon ante ello poner en marcha un proyecto de renovación tecnológica, con el objetivo final de estandarizar la forma de trabajar en todos los países, poniendo al servicio de los empleados los recursos, información y herramientas que necesitan para realizar su trabajo, en un entorno común, capaz de evolucionar al ritmo necesario, e incluso abrir nuevas oportunidades de negocio. Además, se quería aprovechar al máximo el potencial de las redes sociales.

Solución

El Grupo EULEN optó por utilizar la plataforma Liferay Portal Portal Enterprise Edition para crear una nueva intranet corporativa. El producto se ajustaba perfectamente a las necesidades del grupo, sus cualidades de gestión multi-site, personalización y categorización, así como su funcionalidad multi-idioma, resultaron también ser claves para el proyecto.

Con Liferay Portal, la creación de portales se convierte en una tarea sencilla y dinámica para el usuario, útil para su trabajo diario, y eficaz, al eliminar trabas burocráticas y técnicas en la organización. De fácil manejo, la solución permite crear páginas y sitios web en cuestión de minutos, reutilizando elementos comunes, portlets y gadgets integrados. También es

Una vez que esté implementado el sistema de acceso desde dispositivos móviles y la generación de comunidades sea una práctica habitual, contaremos con un entorno de colaboración completo, moderno y productivo.

Alejandro Las Heras
 Director de Tecnología, Área de TIC

La implantación ha abierto, además, nuevas puertas de evolución futura que Alejandro Las Heras, Director de Tecnología, Área de TIC del Grupo EULEN resume: "hemos integrado un sistema de gestión de identidades que nos permite tener acceso a diferentes sistemas externos de información, desde la misma plataforma. Esto nos va a facilitar la puesta en marcha de una estrategia de portal para empleados que se constituirá en punto de acceso único a todos los sistemas del Grupo EULEN a nivel mundial".

posible crear entornos colaborativos, entre los miembros de diferentes equipos, y gestionar los contenidos, su actualización y revisión de forma fluida.



Resultados

El Grupo EULEN ha logrado una gestión ágil de las tareas administrativas y ha potenciado sus comunicaciones internas, ya que el empleado puede acceder ahora a todos los sistemas del Grupo, en todo momento y desde cualquier parte del mundo. La tecnología ha permitido que múltiples sistemas diferentes, dispersos y desconectados entre sí, converjan en una única plataforma de portal, facilitando al usuario su trabajo.

La facilidad de crear nuevos mini-sites "a golpe de ratón" en cada filial, o modificarlos y adaptarlos en cualquier momento, han sido claves y ha fomentado el intercambio de contenidos y la interacción entre empleados, gracias a un único entorno de portal, sencillo, manejable y muy dinámico.

Planes de futuro

Entre las últimas iniciativas destacan especialmente las herramientas de red social y colaboración que ya se han puesto a disposición de los empleados para que ellos mismos puedan crear equipos de trabajo y grupos de interés ("comunidades") con otros compañeros, incluso de diferentes países.

El siguiente paso será facilitar el acceso a la intranet a través de dispositivos móviles, lo que permitirá que los usuarios accedan al portal, y a todos los recursos que éste ofrece, desde su smartphone o su tableta.

Como próximos pasos más allá de la intranet, se encuentran el desarrollo del customer portal para dar cobertura a la gestión de los clientes, en un entorno moderno y acorde a las nuevas tecnologías.

DETALLES TÉCNICOS	
Version de Liferay	6.1 GA1
Servidor de Aplicaciones	Tomcat 6
Servidor de base de datos	PostgreSQL 8.4.9
Sistema Operativo	Red Hat Enterprise 5
Tipo de solución (customer portal, extranet, web, application, etc.)	Intranet Multipaís y Customer portal (próximamente)